



Naše heslo: „KVALITOU K ÚSPĚCHU“

Každý pracovník COSM plní vědomě a kvalitně požadavky zákazníků tak, aby v požadovaném termínu byla dosažena jejich spokojenost se službami certifikačního orgánu TESYDO-COSM.

- Hlavním smyslem COSM je uspokojit veškeré oprávněné požadavky našich klientů, žadatelů o certifikaci systémů managementu ve smyslu příručky **PJ-900**. Tomuto cíli a úkolu je podřízena činnost všech pracovníků COSM.
- COSM se zavazuje udržovat shodu certifikačních procesů s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016.
- Pracovníci COSM jsou hlavním zdrojem úspěchu ve výkonu služby TESYDO-COSM v organizaci TESYDO, s.r.o., která jim vytváří vhodné pracovní prostředí, vybavuje je potřebným zařízením a garantuje nezávislost v odborném rozhodování v rámci jejich pravomocí, čímž jim umožňuje plné využití jejich schopností a dovedností v uspokojování potřeb zákazníků, a tím i k dosažení potřebného profitu společnosti pro zajištění jejího rozvoje.
- COSM poskytuje služby nediskriminačním způsobem a umožňuje přístup k získání certifikátů všem, kteří splní předepsané požadavky.
- Služby COSM jsou poskytovány s cílem dosažení jejich špičkové evropské úrovně, a to jak po stránce odborné, tak i organizační, v souladu s trendem poskytovat žadateli nejenom vlastní konstatování o shodě či neshodě, ale rovněž přidanou hodnotu ve formě konstatování silných stránek a oblastí pro potencionální zlepšování klienta.
- Pro dosažení své politiky spolupracuje COSM se špičkovými odborníky ze školství, z oblasti vědy, průmyslu a rovněž i s poradenskými a certifikačními organizacemi působícími v ČR, pokud projeví zájem o spolupráci a splní všechny požadavky v rámci dokumentace COSM.
- Efektivně využívaný proces hodnocení způsobilosti dodavatelů přispívá k účinnému plnění našich závazků k našim zákazníkům i zainteresovaným stranám.
- Pro splnění požadavků zájemců o certifikáty platné v Evropě, případně i jiných mimoevropských zemích, spolupracuje certifikační orgán se zahraničními partnery.
- Všichni zaměstnanci si uvědomují význam a smysl své práce v COSM. Každý zaměstnanec si je vědom významu podílu jeho činnosti na odvedeném díle a sám zodpovídá za kvalitu a neustálé zdokonalování své práce.
- Podněty, připomínky a požadavky klientů COSM se systematicky analyzují a výsledky jsou využívány jako podklad pro zlepšení vlastních procesů.

Ing. Vladimír Kudělka, Ph.D., vedoucí TESYDO-COSM

Brno, 16. 05. 2016